

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LUCIO GATTI**  
Indirizzo **Via Ferrini, 79C - 27100 PAVIA, ITALY**  
Telefono **335 12 49 280**  
E-mail **lucio.gatti@libero.it | pec: lucio.gatti@pec.ellegisas.it**  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **08 NOVEMBRE 1965**  
Stato Civile **CONIUGATO, 2 FIGLIE**



## ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (1994 – actual)

### ACTUAL

- Dal 1994 Consulente di direzione e formatore per Strategy & Organization, People & Change Mgmt, Knowledge Mgmt, Multimedia Corporate Communication, Program e Project Mgmt, Lean Organization
- Dal 2016 Organismo Indipendente di Valutazione (monocratico) di:
  - CCIAA di Reggio Emilia (incarico scaduto il 30/06/21, Camera in fase di accorpamento);
  - CCIAA associate di Alessandria e Asti, Cuneo, Biella e Vercelli, Novara, Verbano Cusio Ossola
  - Parco Nazionale Val Grande
  - Iscrizione nr. 93 del 24/01/2017; Fascia 2 dal 17/07/2020
- Ha lavorato, sino a ricoprire il ruolo di partner, presso primarie società di consulenza di direzione nazionali (PGA - Pietro Gennaro & Associati, Tesi, Neopolis, GSO, VisAlta) ed internazionali (Ernst & Young Financial Services)
- È stato responsabile della Market & Consulting division di *hi spring* del gruppo Hopa, occupandosi di Multimedia Corporate Communication (business television per MPS e Confindustria)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

## PRINCIPALI PROGETTI GESTITI COME PROJECT LEADER E OBIETTIVI RAGGIUNTI STRATEGY

- Progettazione, avvio e gestione della partnership tra AICI (associazione concessionarie Iveco) e CNOS-FAP (strutture salesiane) per l'erogazione di percorsi formativi ad hoc per i dealer, l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e l'accesso ai finanziamenti
- Consulenza strategico organizzativa alla proprietà Borgo Agnello Concessionaria IVECO (Arona) e ASTRA Concessionaria FCA
- Redazione del business plan per la fusione di 2 aziende speciali (Promos e Pro-Brixia) di Unioncamere Lombardia focalizzate sullo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese lombarde
- Mappatura degli hub di innovazione nella Regione Lombardia e progettazione e gestione di workshop e survey online con operatori e un campione di imprese innovative (settore culturale e creativo) nell'ambito del progetto europeo CCALPS – Creative Companies in Alpine Space coordinato da Regione Lombardia con Unioncamere Lombardia per la parte italiana
- Predisposizione del piano di co-sourcing del contact center IVECO (CNH Industrial) collegate al processo di road assistance attraverso la definizione del business case, dei processi in ottica lean, la progettazione del tender e la successiva individuazione del partner di riferimento
- Introduzione del modello di gestione per Commessa per il CSC di Fiat Group (call center), in collaborazione con il Controller centrale FGA, e definizione del Piano di Riequilibrio economico
- Introduzione del modello di gestione per Commessa per Risorse per Roma attraverso la definizione del processo, delle procedure operative e degli strumenti operativi di Project Management

## ORGANIZATION & PROCESS

- Gestione di diversi progetti di business process analytics attraverso l'utilizzo di un tool proprietario VisAlta (Edmond de Rothschild funzione HR Corporate; GUCCI tutte le funzioni di staff, shoes e merchandising; benchmark per diverse CCIAA; CAMST direzione RU, Commerciale, Operation, ADECCO strutture operation di Mylia, ecc.)
- Progetti di efficientamento delle linee produttive di alcune cartiere del distretto di Lucca – Wepa e Lucart (applicazioni lean e sistemi di performance mgmt)
- Riorganizzazione del Gruppo Fonderie Mazzucconi. Relazione con la proprietà, il top management. Quick audit e riprogettazione organizzativa con relativo piano di change

- Quick audit organizzativo ed HR della Fondazione Housing Sociale (Fondazione Cariplo)
- Responsabilità del BPR del Customer Services Centre (CSC) di Fiat Group (processi inbound di information e complaint, processi outbound di lead management e gestione campagne, progetti di ascolto Voice Of Customer (VOC))
- Progettazione modello di Suap Associato del VerbanoCusioOssola, workshop di analisi bisogni con Imprese, Professionisti ed Enti Terzi. Analisi casi di successo Suap a livello nazionale. Elaborazione soluzioni e piani di implementazione
- Introduzione dei Competence Center e dei Business Account del Customer Services di Fiat Group e loro avvio operativo verso i Brand, i Mercati europei ed il Customer Services Centre (progetto "girare Fiat verso il Cliente", su input di Sergio Marchionne) secondo il modello della lean organization
- Analisi organizzativa delle strutture corporate di Gucci S.p.A., mappatura delle attività a valore e loro riconfigurazione in una logica di process mapping e di valutazione cross-funzionale; organizational network analysis per mappare le reali interazioni all'interno della funzione sui processi core
- Co-responsabile del progetto di Riorganizzazione e Rightsizing della Direzione Tecnica e della Direzione Industriale, del re-engineering del processo di Sviluppo Prodotto e della realizzazione del Piano di Miglioramento per Ferrari S.p.A. (Maranello)
- Impostazione e avvio del progetto di apertura al mercato B2C da parte della Direzione Fleet & Used Cars di FGA attraverso la vendita diretta dell'usato presso i Factory Outlet Center italiani
- Audit organizzativo delle strutture centrali dell'Azienda Autonoma dei Monopoli di Stato (AAMS)
- Assessment dei processi interni di CSI Piemonte (Ciclo Attivo, Acquisti, Pianificazione e Controllo)
- Progetto New Ways of Working per Ikea Italia consistente nella riorganizzazione dei servizi di Direzione Centrale verso i singoli Store in ottica lean

### PEOPLE MANAGEMENT

- Progettazione e realizzazione della People Survey per tutte le risorse della struttura di vendita Zara Italia (Inditex)
- Analisi della Direzione Risorse Umane di Lucart con definizione delle possibili azioni di recupero efficienza a fronte della riduzione del numero di risorse dedicate alla funzione e sviluppo modello di performance management per tutti i white collar
- Analisi current state e progettazione delle azioni di miglioramento della struttura HR Corporate di Gucci; successiva implementazione della metodologia su tutte le funzioni centrali di staff
- Capo progetto per la realizzazione della piattaforma di knowledge management per i Contact Center europei di CNHi con responsabilità sia dello sviluppo e go live della piattaforma tecnologica sia del processo di content management
- Capo progetto per la realizzazione delle soluzioni di distance learning (pillole formative) a supporto delle attività degli operatori dei Contact Center europei di CNHi
- Capo progetto per la realizzazione della piattaforma di e-learning del Customer Services del Gruppo Fiat (gestione RTI, piattaforma Moodle, multilingua)
- Co-PM del Progetto "Installazione ed attuazione del Sistema di Valutazione e Sviluppo delle RU" di INAIL gestito in RTI (Tesi, KPMG e Luiss Mgmt) - *considerato best practice PA a livello europeo – 2003/2004 (12 mesi)*
- Team Leader del Progetto "Potenziare la relazione con l'imprenditore" (Area Corporate BPVN) che ha coinvolto oltre 300 Gestori Corporate su 20 aree territoriali
- Impianto del sistema di Valutazione delle Competenze del Casinò di Campione d'Italia (Area Giochi e Ristorazione) e individuazione delle esigenze per il Piano Formativo

### PROGRAM MANAGEMENT / SERVICE DELIVERY

- Project Management Office per il progetto di cosourcing delle attività di customer care e road assistance di Iveco attraverso l'applicazione di principi di lean organization
- Introduzione del modello di gestione per progetti per Sogin S.p.A. attraverso l'attivazione di un percorso di change management che ha portato alla definizione del processo di Project Management
- Progettazione e responsabilità dell'erogazione del servizio di Tracking dei Tender europei per il settore automotive per i major market di FGA
- Project Manager del 1° Trial italiano per la verifica delle rese della demolizione dei veicoli a fine vita coordinato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e Ministero dello Sviluppo Economico con la partecipazione dei rappresentanti di tutte le case automobilistiche
- Program Manager del progetto *Elaborazione di strumenti per la gestione dei percorsi formativi, degli apprendimenti e delle competenze del personale della pubblica amministrazione* per il Dipartimento della Funzione Pubblica (RTI Tesi, KPMG, SeiT, Europa Servizi)
- Docenza sui temi di Project Management (team dei PM di Sogin, team gare di Roche, ecc.)

Dal 2001 al 2003: Responsabile della Market & Consulting Division di Hi Spring S.p.A. (servizi di Interactive Business TV) del gruppo HOPA. Principali progetti: progettazione della business television per Confindustria e Gruppo MPS con piena responsabilità della gestione della relazione con il cliente.

Dal 1999 al 2001 e dal 2003 al 2007: Consulente di Direzione senior presso Tesi: gestione di progetti di sviluppo organizzativo, people strategy e governance di impresa. Principali progetti: Service Delivery e Service Assurance dei servizi ADSL di COLT Telecom; Gestione e Sviluppo del Personale, Tenders Management e Medical Information di AstraZeneca; sistema premiante per Banca SPI e Dexia Crediop; Corporate Governance di Banca Popolare di Novara; Intranet Web System de Il SOLE 24Ore.

Dal 1997 al 1999: Manager presso Ernst & Young Financial Services. Knowledge Coordinator e referente per i collegamenti con le unità di Knowledge Management di E&Y Consultants. Principali progetti gestiti: Piano Strategico di Sviluppo di C.R. Asti; Piano Strategico di Riassetto di Caripe; Integrazione tra due Istituti di Credito ex Speciale (INCA e Mediocredito Toscano) del Gruppo MPS; riorganizzazione dell'Area Crediti di Banca MPS e progetto di cambiamento; progettazione struttura organizzativa e predisposizione della normativa interna di Financial Institution (CFT, MCT, INCA, CRA, Merrill Lynch MAM SGR, ecc.).

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1993 - Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Pavia

Diploma di Istituto Tecnico Commerciale (Bordoni di Pavia)

Corsi delle Training Academy delle società di consulenza di appartenenza (Project Management, Process transformation, Controllo di Gestione, Balanced Scorecard, Comunicazione nella gestione delle Risorse Umane, Change Management: programmi di cambiamento integrati con strumenti di comunicazione multimediali)

Corso e qualificazione finale per Valutatori Interni Sistema Gestione della Qualità

ANUTEL - Programmazione, Performance e Risk Management negli enti locali (marzo 2021, corso da 40 CF per rinnovo iscrizione all'elenco nazionale OIV)

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

**MADRELINGUA**

**ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

**ITALIANO**

**INGLESE**

BUONO

BUONO

BUONO

**FRANCESE**

BASE

BASE

BASE

DURANTE GLI ANNI DI ATTIVITÀ PROFESSIONALE SONO STATE ACQUISITE SPECIFICHE COMPETENZE RELAZIONALI PARTECIPANDO A GRUPPI DI LAVORO MULTIDISCIPLINARI E MULTIAZIENDALI CON PARTICOLARE RIGUARDO A: NEGOZIAZIONE (ANCHE A LIVELLO UNIVERSITARIO CON SPECIFICA TESI DI LAUREA), TEAM BUILDING, PROBLEM SETTING E PROBLEM SOLVING, ASCOLTO ATTIVO, ORIENTAMENTO AL CLIENTE, MOTIVAZIONE, FLESSIBILITÀ, NETWORKING, INTEGRAZIONE E SPIRITO DI SQUADRA

### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

DURANTE GLI ANNI DI ATTIVITÀ PROFESSIONALE SONO STATE ACQUISITE SPECIFICHE COMPETENZE ORGANIZZATIVE PARTECIPANDO A GRUPPI DI LAVORO MULTIDISCIPLINARI E MULTIAZIENDALI CON PARTICOLARE RIGUARDO A: PROJECT E PROGRAM MANAGEMENT, LEAN ORGANIZATION, TENSIONE AL RISULTATO, EXECUTION, INIZIATIVA, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, ORIENTAMENTO AL RISULTATO E ALLA QUALITÀ, ORIENTAMENTO AI COSTI E ALL'EFFICIENZA, GESTIONE E SVILUPPO DEI COLLABORATORI, LEADERSHIP, CAPACITÀ DI DECISIONE E DI ASSUNZIONE DI DELEGA, ORGANIZZAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI, SINTESI E VISIONE D'INSIEME

### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

OTTIME CONOSCENZE INFORMATICHE DELLE PIÙ DIFFUSE APPLICAZIONI: WINDOWS 10 (MICROSOFT OFFICE 365 - WORD, EXCEL, POWERPOINT, MS PROJECT, OUTLOOK, ECC.). TOOL DI SOCIAL COLLABORATION (YAMMER, ONEDRIVE, SHAREPOINT, DROPBOX, GOOGLE DRIVE, ECC.), DI DIMENSIONAMENTO ATTIVITÀ E CARICHI DI LAVORO (TOOLOD)

### **PATENTE O PATENTI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, CONSENSO**

A, B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D. Lgs. 196/2003 e al GDPR 679/16.

FIRMA  
( Lucio Gatti )

