

Integra_Report_Performance organizzativa Ente_Alessandria-Asti_giugno_2021

Performance organizzativa Ente - Alessandria-Asti al 30 giugno 2021

Ente	Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Target	Valore	Raggiungimento	Valutazione	Azioni correttive
Ente							64,35%		
33,34%	AS1	Innovazione e competitività delle imprese e dei territori					62,13%		
50,00%	OS1.1	Sviluppare attività e servizi integrati a sostegno delle imprese e dei territori					70,08%		
40,00%	Indicatori						100,00%		
50,00%	ALAT01	PIRA 01	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	>= 4 N.	5 N.	100,00%			
50,00%	ALAT02	PIRA 02	N. progetti di valorizzazione del patrimonio turistico e delle eccellenze del territorio anche in compartecipazione con altri soggetti pubblici/privati	>= 3 N.	9 N.	100,00%			
60,00%	Obiettivi operativi						50,13%		
20,00%	OP 1.1.1 - Supportare le imprese nella trasformazione digitale						32,83%		
100,00%	ALAT11	kpi_1.1.1	Grado di utilizzo delle risorse stanziate per il sostegno dell'innovazione e della digitalizzazione	>= 60,00 %	19,70 %	32,83%		Modifica peso indicatore	
30,00%			N. assessment della maturità digitale condotti utilizzando gli strumenti a disposizione dei PID (SELF4.0, ZOOM4.0, Digital SKILL Voyager)	>= 60 N.				Nuovo indicatore	
20,00%	OP 1.1.2 - Preservare l'ambiente, sostenere la green economy e sviluppare il turismo						50,00%		
50,00%	ALAT12a	kpi_1.1.2 a	N. iniziative per il sostegno della green economy e per la tutela dell'ambiente	>= 2 N.	3 N.	100,00%			
50,00%	ALAT12b	kpi_1.1.2 b	Grado di utilizzo delle risorse stanziate per il sostegno del turismo	>= 60,00 %	0,00 %	0,00%			
20,00%	OP 1.1.3 - Sostenere le imprese anche mediante interventi finalizzati a fronteggiare la crisi d'impresa						0,00%		
100,00%	ALAT13	kpi_1.1.3	N. interventi di supporto alle imprese anche mediante bandi camerali	>= 3 N. >= 1 N.	0 N.	0,00%		Riduzione target	
10,00%	OP 1.1.4 - Promuovere la cooperazione con le istituzioni scolastiche e universitarie del territorio e favorire i processi di orientamento al lavoro e alle professioni						35,64%		
100,00%	ALAT14	kpi_1.1.4	Grado di utilizzo delle risorse stanziate per sostenere l'orientamento al lavoro e alle professioni	>= 60,00 %	21,39 %	35,64%			
100,00%			N. azioni per favorire la cooperazione con le istituzioni scolastiche e universitarie e i processi di orientamento al lavoro	>= 4 N.				Nuovo indicatore	
10,00%	OP 1.1.5 - Sostenere la creazione d'impresa con particolare riferimento all'imprenditoria femminile e a quella del terzo settore						100,00%		
100,00%	ALAT15	kpi_1.1.5	N. attività finalizzate a sostenere la creazione d'impresa	>= 1 N.	2 N.	100,00%			
20,00%	OP 1.1.6 - Coordinare le attività dell'Azienda speciale ASPERIA e dell'Azienda speciale di Asti						100,00%		
			<u>SEGRETARIO GENERALE</u>						

Integra_Report_Performance organizzativa Ente_Alessandria-Asti_giugno_2021

100,00%	ALAT16 - kpi_1.1.6 Coordinamento attività delle Aziende speciali	SI	SI	100,00%		
50,00%	OS1.2 - Accompagnare le imprese nel processo di apertura internazionale			54,18%		
40,00%	Indicatori			99,25%		
50,00%	ALAT03 - PIRA 03 N. iniziative dirette a stimolare e sostenere nell'ambito delle azioni di sistema e di cooperazione l'approccio ai mercati esteri delle PMI	>= 3 N.	5 N.	100,00%		
50,00%	ALAT04 - PIRA 04 Partecipazione alle iniziative formative e informative a sostegno dell'internazionalizzazione	>= 200 N.	197 N.	98,50%		
60,00%	Obiettivi operativi			24,13%		
100,00%	OP 1.2.1 - Incentivare il processo di internazionalizzazione			24,13%		
100,00%	ALAT17 - kpi_1.2.1 Grado di utilizzo delle risorse stanziate per il sostegno dell'internazionalizzazione	>= 60,00%	14,48%	24,13%		
30,00%	N. imprese coinvolte e valutate attraverso strumenti di assessment comuni e innovativi	>= 10 N.				Nuovo indicatore
70,00%	N. imprese che hanno realizzato attività di promozione verso l'estero, anche attraverso l'utilizzo di servizi digitali	>= 3 N.				Nuovo indicatore
33,33%	AS2 - Semplificazione amministrativa e regolazione del mercato			57,74%		
100,00%	OS2.1 - Presidiare le funzioni di regolazione del mercato e gestione dell'anagrafe delle imprese			57,74%		
40,00%	Indicatori			33,33%		
50,00%	ALAT05 - PIRA 05 Iniziative in tema di diffusione attività conciliativa e di strumenti per la trasparenza del mercato e la tutela dei consumatori	>= 3 N.	2 N.	66,67%		
50,00%	ALAT06 - PIRA 06 Revisione e aggiornamento commissioni prezzi all'ingrosso per il territorio integrato Alessandria-Asti	SI	NO	0,00%		
60,00%	Obiettivi operativi			74,02%		
25,00%	OP 2.1.1 - Garantire il mantenimento degli standard di efficienza nell'evasione delle pratiche RI			79,40%		
100,00%	ALAT18 - kpi_2.1.1 Percentuale di evasione delle pratiche registro imprese entro i termini (5gg) maggiore della percentuale nazionale	>= 1 N.	0,95 N.	79,40%		
25,00%	OP 2.1.2 - Migliorare la qualità della banca dati del Registro Imprese mediante azioni volte a eliminare i dati non aggiornati			50,00%		
100,00%	ALAT19 - kpi_2.1.2 N. attività finalizzate al miglioramento della qualità dei dati del Registro Imprese	>= 2 N.	1 N.	50,00%		
25,00%	OP 2.1.3 - Pianificazione e organizzazione dell'attività di controllo e di vigilanza del mercato			100,00%		
100,00%	ALAT20 - kpi_2.1.3 N. attività di controllo e vigilanza anche in convenzione (Unioncamere-Mise)	>= 1 N.	1 N.	100,00%		
25,00%	OP 2.1.4 - Progetti relativi alla trasparenza e sicurezza del mercato			66,67%		

Integra_Report_Performance organizzativa Ente_Alessandria-Asti_giugno_2021

	100,00%	ALAT21 - kpi_2.1.4 Grado di utilizzo delle risorse stanziare per la trasparenza e la sicurezza del mercato	>= 60,00 %	40,00 %	66,67%	● ● ●
33,33%	AS3 - Efficienza e ottimizzazione delle risorse				73,17%	● ● ●
	50,00%	OS3.1 - Pianificazione, sviluppo organizzativo in un'ottica di performance, trasparenza e condivisione di programmi e di interventi			81,33%	● ● ●
	40,00%	Indicatori			83,33%	
	50,00%	ALAT07 - PIRA 07 Gestione delle quote associative del sistema camerale e di quelle a supporto della coesione territoriale	>= 60,00 %	62,01 %	100,00%	● ● ●
	50,00%	ALAT08 - PIRA 08 N. interventi adottati in un'ottica di prevenzione della corruzione	3 N.	2 N.	66,67%	● ● ●
	60,00%	Obiettivi operativi			80,00%	
	20,00%	OP 3.1.1 - Svolgimento delle attività e misure di competenza del Responsabile della prevenzione della Corruzione SEGRETARIO GENERALE			100,00%	● ● ●
	100,00%	ALAT22 - kpi_3.1.1 Realizzazione delle attività e misure individuate nel Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	SI	SI	100,00%	● ● ●
	20,00%	OP 3.1.2 - Riorganizzare la struttura organizzativa della C.C.I.A.A. di AL-AT anche con riferimento alle nuove funzioni camerali SEGRETARIO GENERALE			0,00%	● ● ●
	100,00%	ALAT23 - kpi_3.1.2 Adozione nuova struttura organizzativa	SI	NO	0,00%	● ● ●
	20,00%	OP 3.1.3 - Definizione di progetti / iniziative coinvolgenti la struttura camerale per il miglioramento dei servizi camerali			100,00%	● ● ●
	100,00%	ALAT24 - kpi_3.1.3 N. progetti volti al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi	>= 2 N.	2 N.	100,00%	● ● ●
	20,00%	OP 3.1.4 - Garantire la compliance normativa in materia di privacy, in coordinamento con il DPO dell'Ente			100,00%	● ● ●
	100,00%	ALAT25 - kpi_3.1.4 N. azioni in materia di privacy	>= 2 N.	2 N.	100,00%	● ● ●
	20,00%	OP 3.1.5 - Coordinare il miglioramento del ciclo di pianificazione garantendo i principali adempimenti e valorizzando il coinvolgimento degli stakeholder SEGRETARIO GENERALE			100,00%	● ● ●
	100,00%	ALAT26 - kpi_3.1.5 N. incontri di coinvolgimento strategico gli gli stakeholder	>= 2 N.	7 N.	100,00%	● ● ●
50,00%	OS3.2 - Gestione ottimale delle risorse dell'Ente				65,00%	● ● ●
	40,00%	Indicatori			50,00%	
	50,00%	ALAT09 - PIRA 09 Livello di formazione del personale camerale	>= 90,00 %	100,00 %	100,00%	● ● ●
	50,00%	ALAT10 - PIRA 10 Grado di soddisfazione dell'utenza camerale (analisi di customer dei servizi camerali)	>= 80,00 %	N/D	N/D	● ● ●
	60,00%	Obiettivi operativi			75,00%	
	20,00%	OP 3.2.1 - Monitorare e analizzare i costi dei processi camerali (Sistema integrato - Kronos)			100,00%	● ● ●
	50,00%	ALAT27a - kpi_3.2.1 a Rilevazione mensile della percentuale di lavoro su processi gestiti da parte di ciascun dipendente	SI	SI	100,00%	● ● ●
	50,00%	ALAT27b - kpi_3.2.1 b Monitoraggio e analisi dei costi sostenuti nell'anno precedente dei processi gestiti e dei servizi erogati	Entro 31-10-2021	IN LINEA	100,00%	● ● ●
	20,00%	OP 3.2.2 - Diffondere forme flessibili di conciliazione tempi di vita/lavoro			75,00%	● ● ●

Integra_Report_Performance organizzativa Ente_Alessandria-Asti_giugno_2021

100,00% 30,00%	ALAT28a - kpi_3.2.2 a Azioni propedeutiche per l'attività lavorativa in forma agile non emergenziale	>= 2 N. >= 1 N.	1 N.	50,00%	● ● ●	Riduzione target e peso
100,00% 70,00%	ALAT28b - kpi_3.2.2 b Percentuale di personale coinvolto nelle azioni di welfare aziendale	>= 50,00 %	81,82 %	100,00%	● ● ●	Modifica peso
20,00%	OP 3.2.3 - Garantire nel tempo la salute organizzativa dell'Ente e favorire il miglioramento dell'efficienza interna, il contenimento dei costi e la tutela delle entrate			N/D	● ● ●	
50,00%	ALAT29 - kpi_3.2.3 a Incidenza dei proventi correnti su proventi totali	>= 85,00 %	N/D	N/D	● ● ●	
50,00%	ALAT30 - kpi_3.2.3 b Incidenza degli oneri di funzionamento sugli oneri correnti	<= 35,00 %	N/D	N/D	● ● ●	
20,00%	OP 3.2.4 - Predisporre gli strumenti organizzativi e operativi per la realizzazione degli obiettivi attribuiti nel Piano della performance al Servizio di competenza			100,00%	● ● ●	
100,00%	ALAT31 - kpi_3.2.4 Percentuale realizzazione attività programmate	100,00 %	100,00 %	100,00%	● ● ●	
20,00%	OP 3.2.5 - Supporto all'attività della dirigenza nell'organizzazione del lavoro nel rispetto delle disposizioni normative emanate in periodo di emergenza sanitaria			100,00%	● ● ●	
100,00%	ALAT32 - kpi_3.2.5 Percentuale realizzazione attività programmate in riferimento all'organizzazione del lavoro in periodo emergenza	100,00 %	100,00 %	100,00%	● ● ●	