

The background is a dark blue gradient with a subtle pattern of small white dots. On the left side, there are several overlapping circular elements. One prominent feature is a large circular scale with tick marks and numbers ranging from 140 to 260. Other elements include dashed circles, solid circles, and curved arrows, some pointing clockwise and some counter-clockwise, creating a sense of motion and data analysis.

CUSTOMER SATISFACTION REPORT

L'OPINIONE SUI SERVIZI EROGATI NEL **2021**

IL GRADIMENTO ESPRESSO DAGLI UTENTI NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI CAMERALI NEL CORSO DEL 2021

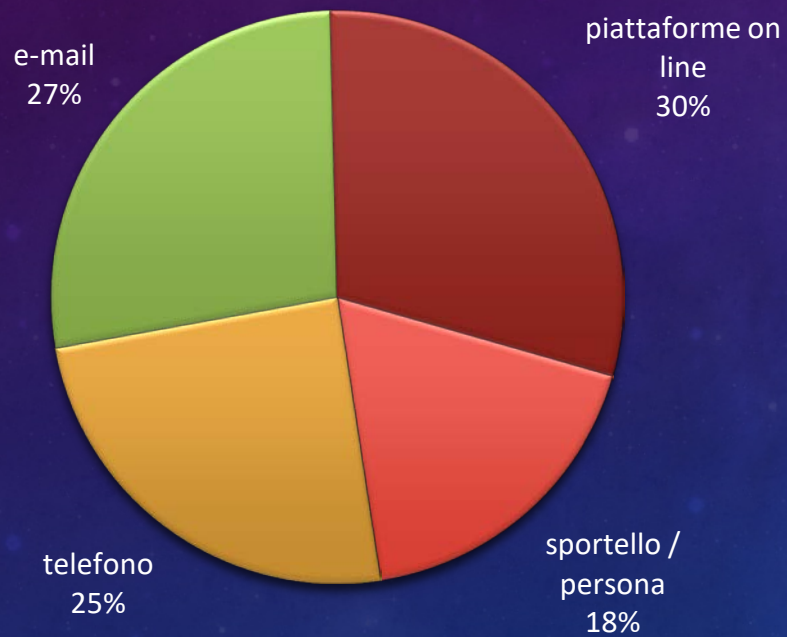
L'indagine annuale di customer satisfaction è uno strumento di controllo della performance dell'Ente pubblico.

Il conseguimento di una maggiore efficienza e di una razionalizzazione della spesa non può essere disgiunto dal mantenimento del livello qualitativo dei servizi erogati a beneficio degli utenti, fattore strategico per la reputazione e la credibilità delle amministrazioni pubbliche.

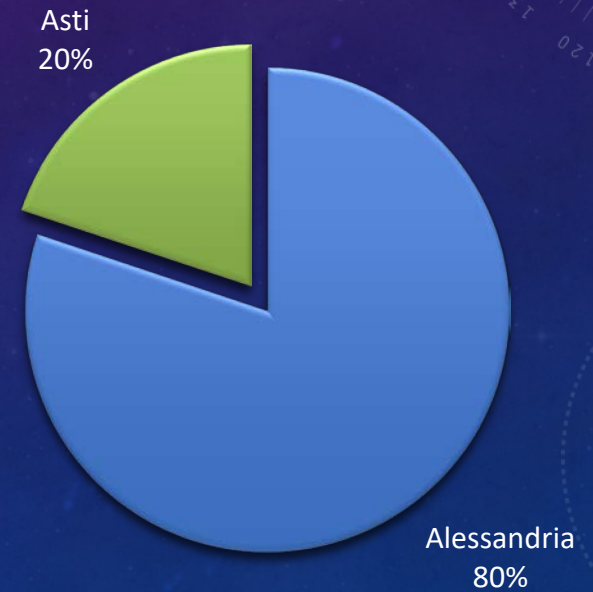
La rilevazione consente il monitoraggio annuale della qualità percepita dei servizi erogati, dell'efficienza dell'azione camerale contribuendo ad orientare le scelte strategiche e di programmazione annuale



MODALITÀ DI UTILIZZO DEI SERVIZI CAMERALI



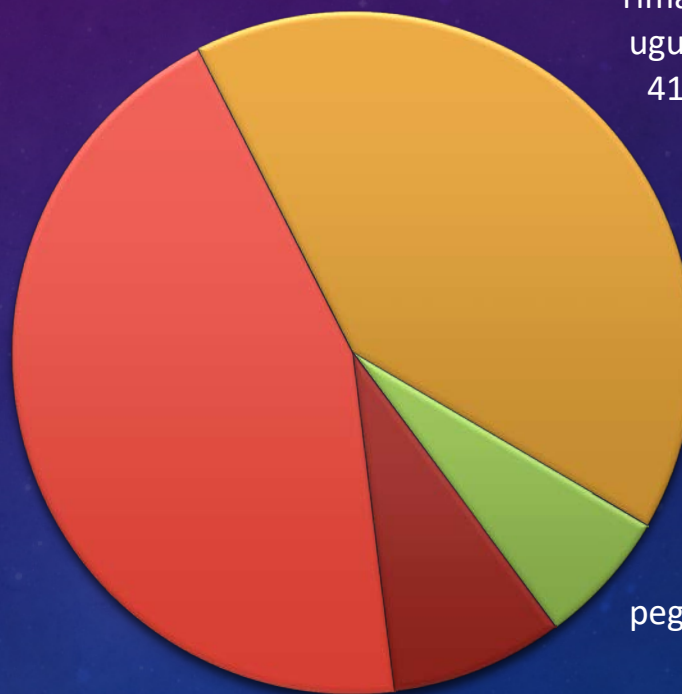
E IN QUALE SEDE, PREVALENTEMENTE?



QUALITÀ DEI SERVIZI NEGLI ULTIMI 12 MESI



migliorata
45%



rimasta uguale
41%

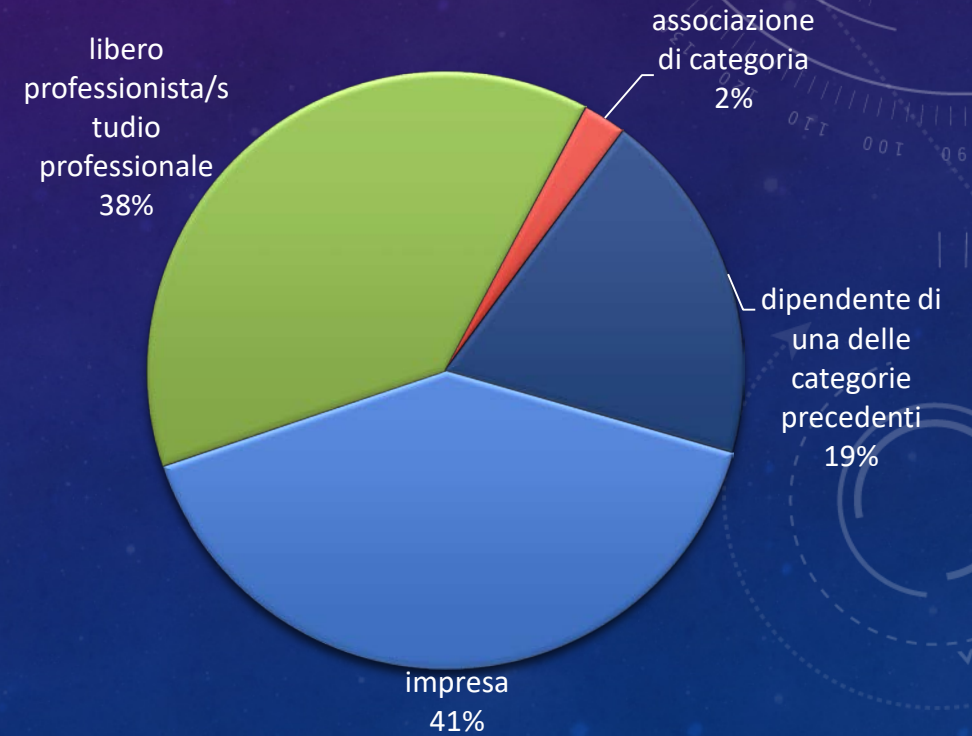
peggiorata
6%

non so
8%

FREQUENZA DEL CONTATTO

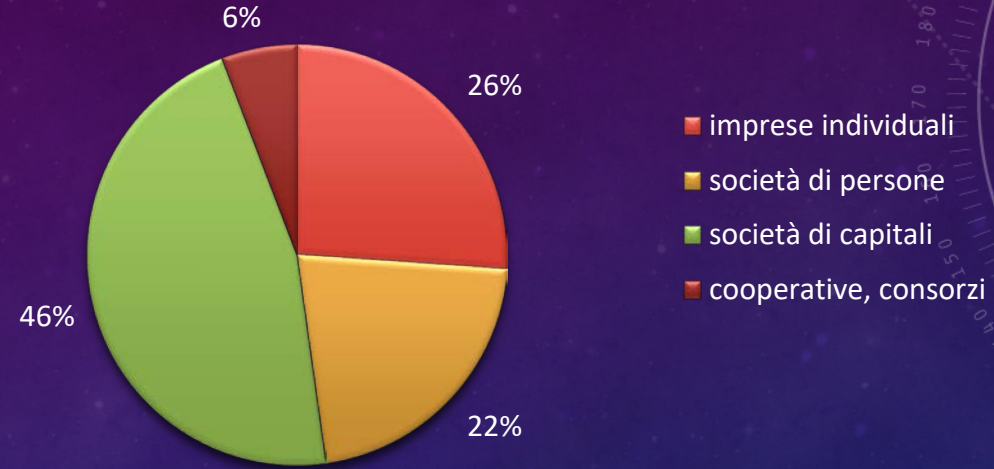


TIPOLOGIA DI UTENZA

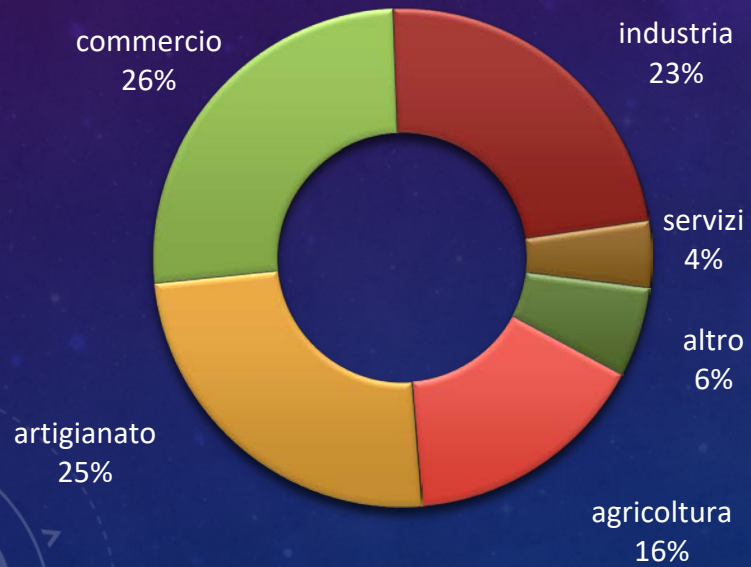


DATI SULLE IMPRESE CHE HANNO RISPOSTO

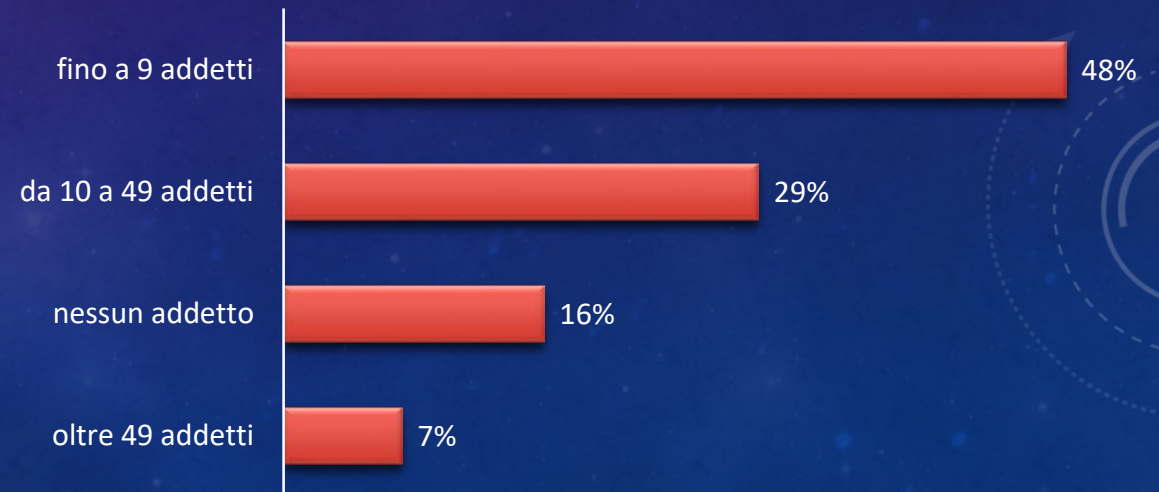
Forma giuridica



Settore di attività



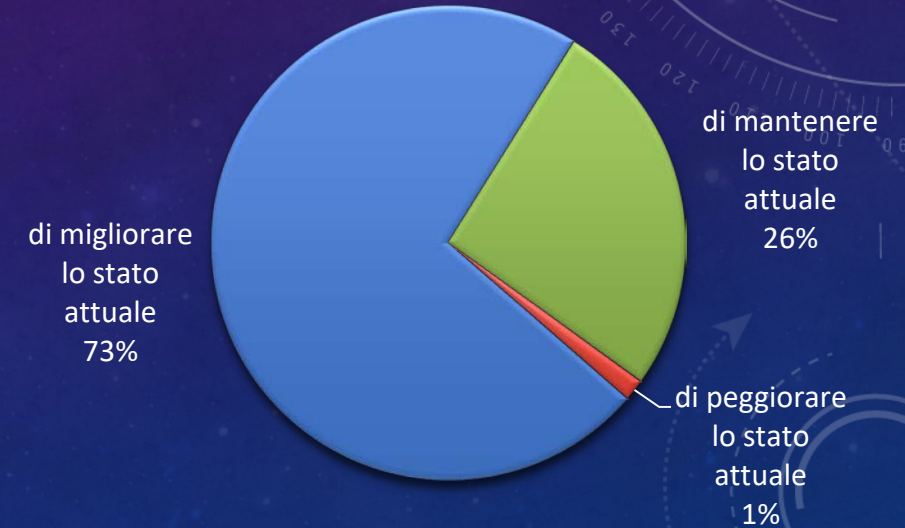
Numero dipendenti



IMPATTO DELLO STATO DI EMERGENZA SULLE IMPRESE



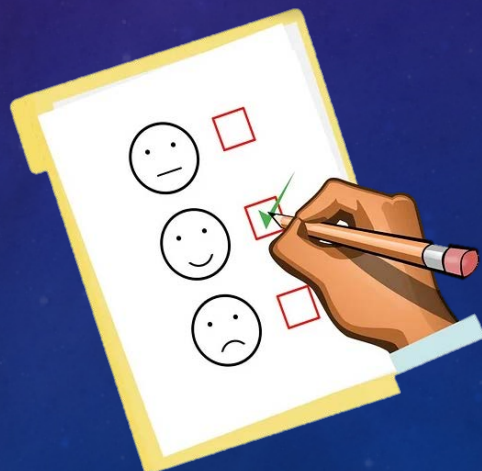
ASPETTATIVE PER IL FUTURO



CON QUALI INIZIATIVE LA CAMERA DI COMMERCIO PUÒ INTERVENIRE NELLA FASE DI RIPRESA?



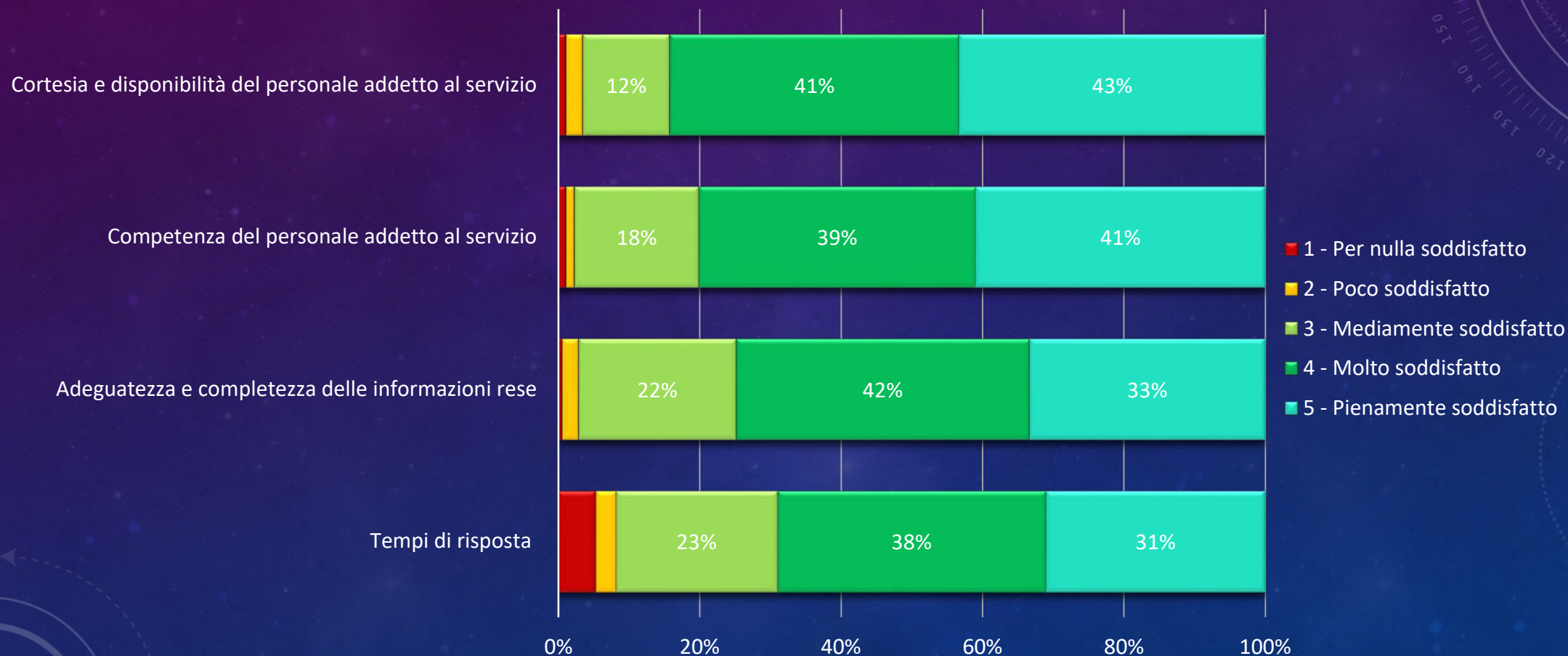
VALUTAZIONE DEI SERVIZI CAMERALI



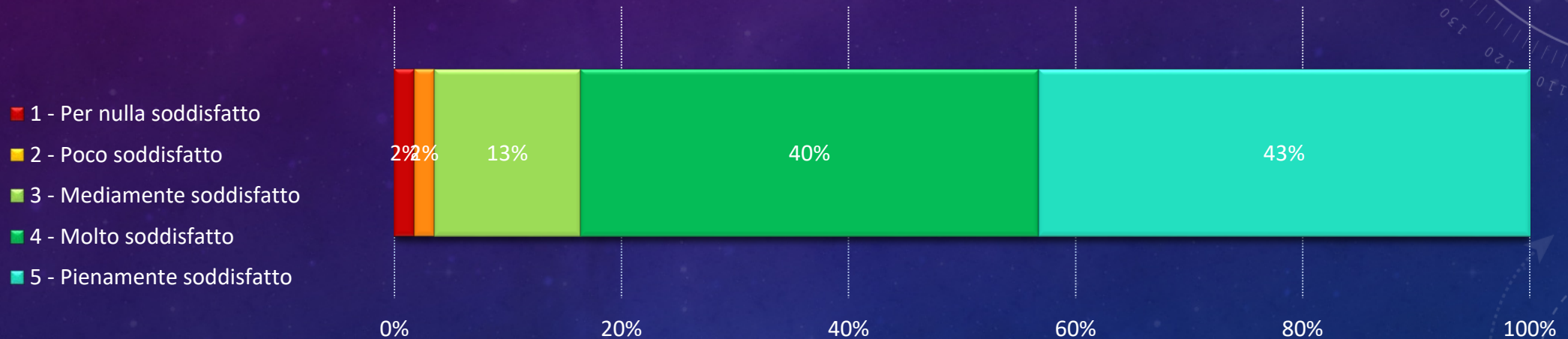
I SERVIZI VALUTATI



INTERAZIONE CON IL PERSONALE CAMERALE



SODDISFAZIONE GENERALE SUI SERVIZI UTILIZZATI



Soddisfatti 96%