



# **BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE "OSPITALITA' ITALIANA - Rating"**

**ANNO 2024**

## Finalità

**Assegnare a n. 60 strutture ricettive e ristorative** delle province di Alessandria e di Asti, che saranno ammesse e avranno superato una apposita visita di verifica, la nuova **certificazione di qualità “Ospitalità Italiana - Rating”**.

L'iniziativa è attuata in collaborazione con ISNART, Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, società in house del sistema camerale che gestisce la certificazione “Ospitalità Italiana”, **senza costi per le imprese** (gli oneri sono per intero a carico della Camera di Commercio di Alessandria-Asti).

## Regime aiuto

L'assegnazione della certificazione costituisce un aiuto di Stato sotto forma di servizi agevolati nel rispetto del regime “de minimis” ai sensi del Reg. UE n. 2023/2831 della Commissione del 13 dicembre 2023 (GUUE L del 15.12.2023).

## Risorse a disposizione

euro 25.560,00

## L'innovazione del rating

L'innovazione riguarda **l'integrazione del percorso certificativo con un sistema di rating**, studiato per trasformare i requisiti dei disciplinari predisposti da ISNART in indicatori chiave delle prestazioni aziendali. Gli indicatori consentono di verificare non solo se l'azienda possiede i requisiti minimi per ottenere la certificazione ma anche di analizzare il livello a cui si attesta l'azienda stessa rispetto alle quattro aree di indagine che sono:

- la **qualità del servizio** (esprime il livello dell'offerta);
- la **promozione del territorio** (racconta la capacità di connettere il cliente con il territorio);
- l'**identità** (esplicita la coerenza tra l'offerta dichiarata e quella realmente fruita dalla clientela);
- la **notorietà** (esprime il livello di gradimento da parte della clientela rilevato attraverso multicanali).

Il rating è frutto di un lavoro effettuato con le Associazioni di categoria a livello nazionale e locale, finalizzato ad individuare il posizionamento dell'azienda rispetto ai fabbisogni della clientela per accompagnarle in un percorso anche di crescita della qualità dell'offerta.

# BANDO CERTIFICAZIONE OSPITALITA' ITALIANA

## Beneficiari

**Imprese ricettive e ristorative con sede e/o unità locale nelle province di Alessandria e di Asti, in cui sia esercitata l'attività relativa ad una delle categorie sotto indicate, iscritte al Registro Imprese, in regola con il pagamento del diritto annuale e con il DURC.**

## Categorie ammesse con relativo disciplinare

- Alberghi
- Ristoranti
- Agriturismi
- Bed and breakfast (solo se iscritti alla Camera di commercio)

Possono candidarsi sia strutture non ancora in possesso della certificazione "Ospitalità Italiana" che strutture già in possesso della precedente versione della certificazione "Ospitalità Italiana" che, se interessate a mantenere il riconoscimento, saranno tenute a passare progressivamente alla nuova versione con il rating.

## Requisiti e rilascio della certificazione

Prima di presentare la domanda è necessario **visionare attentamente il disciplinare** di riferimento per la propria tipologia di struttura predisposto da ISNART che definisce i requisiti e le modalità per il rilascio della certificazione «Ospitalità Italiana».

L'ottenimento della certificazione avverrà previo superamento di una visita di verifica effettuata da valutatori designati da ISNART. Il rating attribuito è basato su un valore che varia da un **minimo di una «corona» ad un massimo di tre «corone»** in funzione del punteggio raggiunto.

Il soddisfacimento dei requisiti definiti «green» consente di acquisire il riconoscimento aggiuntivo di struttura attenta alle tematiche di sostenibilità ambientale.

Le strutture che otterranno la certificazione riceveranno **un attestato, una targa ed un social media kit** da utilizzare nell'ambito delle proprie attività di comunicazione e saranno oggetto di azioni promozionali dedicate attuate dalla Camera di commercio e da ISNART.

## Modalità di presentazione domande

- Apertura del Bando: **8 maggio 2024**
- Chiusura del Bando: **8 luglio 2024**

Le istanze dovranno essere inviate da una casella di posta certificata all'indirizzo [info@pec.aa.camcom.it](mailto:info@pec.aa.camcom.it) indicando nell'oggetto «Bando Ospitalità Italiana 2024» utilizzando la modulistica disponibile sul sito internet camerale [www.aa.camcom.it](http://www.aa.camcom.it) alla [sezione Bandi](#) dove sono scaricabili anche i disciplinari predisposti da ISNART e il testo integrale del Bando.

Alle imprese in possesso del **rating di legalità** verrà riconosciuta una preferenza sull'ordine di arrivo delle domande.

Per informazioni: [promozione@aa.camcom.it](mailto:promozione@aa.camcom.it) – Tel. 0131/313265 – 0131/313209