

LA CAMERA DI COMMERCIO PREMIA LE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE CERTIFICATE “OSPITALITA’ ITALIANA”

Lunedì 1° luglio 2024 si è svolta presso Palazzo Monferrato ad Alessandria la **consegna delle certificazioni “Ospitalità Italiana” a n. 44 strutture tra agriturismi, alberghi, ristoranti e bed&breakfast delle province di Alessandria e di Asti** che hanno ottenuto il prestigioso riconoscimento.

La certificazione “Ospitalità Italiana” è un’iniziativa sviluppata a partire dal 1997 dalle Camere di Commercio italiane, in collaborazione con ISNART - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, e costituisce elemento distintivo per il consumatore a garanzia della qualità dei servizi offerti dalle strutture certificate.

La qualificazione delle imprese appartenenti al settore turistico-ricettivo avviene su adesione volontaria ed è un riconoscimento rilasciato alle strutture in possesso dei requisiti qualitativi previsti da appositi disciplinari.

Al fine di qualificare e valorizzare al meglio le strutture del settore, dal 2020 sono stati formulati nuovi disciplinari che integrano il percorso certificativo con un sistema di rating, studiato per trasformare i requisiti del disciplinare in KPI (Key Performance Index), indicatori chiave delle prestazioni aziendali. Gli indicatori consentono non solo di verificare se l’azienda possiede i requisiti minimi per ottenere la certificazione ma anche di analizzare il livello a cui si attesta l’azienda rispetto a 4 aree di indagine ritenute prioritarie ossia:

- **qualità del servizio:** esprime il livello di qualità del servizio offerto attraverso l’esame di molteplici requisiti che vanno dall’accoglienza fino alla trasparenza, dall’attenzione al cliente alla qualificazione del personale impiegato;
- **identità:** esprime la coerenza della struttura rispetto alla sua proposta alla clientela, a partire dalle informazioni fornite attraverso diversi strumenti (sito internet, canali social, insegna, ecc.);
- **notorietà:** esprime i riconoscimenti che la struttura ha ottenuto dai social e dalle guide di settore, che avallano la sua reputazione ed il gradimento da parte della clientela;
- **promozione del territorio:** rappresenta la capacità della struttura di raccontare il territorio, in coerenza con la sua identità e con la proposta turistica, gastronomica e culturale.

Inoltre il soddisfacimento di determinati requisiti definiti “**green**” ha consentito a n. 12 imprese di acquisire la distinzione aggiuntiva di struttura attenta alle tematiche di sostenibilità ambientale.

“I riconoscimenti che sono stati attribuiti alle 44 strutture delle nostre province - dichiara il Presidente della Camera di Commercio Gian Paolo Coscia - sono un segnale di come il turismo sia un settore “di eccellenza” sia dal punto di vista della qualità del servizio che dell’innovazione dell’offerta volta alla valorizzazione del

Sedi

Alessandria (sede legale): via Vochieri, 58 - 15121 (AL)

Telefono: 0131 3131

Asti: Piazza Medici, 8 - 14100 (AT)

Telefono: 0141 535211

Sito web: www.aa.camcom.it

Pec: info@pec.aa.camcom.it

C.F.: e P.IVA: 02575140062

nostro territorio. Anche le 12 imprese certificate come “Green” sono un ulteriore fiore all’occhiello del sistema economico locale, non solo a livello turistico. Un territorio “incoronato” e “green” che dimostra di essere pronto a raccogliere importanti sfide in termini di flussi turistici, nazionali ed internazionali, di varie tipologie e con esigenze diversificate da soddisfare. La Camera di Commercio intende proseguire su questo percorso di supporto e di certificazione delle strutture ricettive e ristorative. Per questo motivo la Giunta camerale ha già approvato il bando certificazione “Ospitalità Italiana” - Rating edizione 2024 che consentirà ad altre 60 strutture turistico ricettive e ristorative delle province di Alessandria e di Asti interessate all’iniziativa di candidarsi per ottenere a loro volta il riconoscimento di qualità.”

La partecipazione al bando non comporta alcun onere a carico delle imprese richiedenti in quanto i relativi costi sono totalmente a carico della Camera di Commercio di Alessandria-Asti. Possono candidarsi alberghi, ristoranti, agriturismi e bed&breakfast (solo se iscritti alla Camera di commercio) non ancora certificati “Ospitalità Italiana” e quelli che hanno già ottenuto in passato la certificazione Marchio Q “Ospitalità Italiana” i quali, se interessati a mantenere il riconoscimento, devono richiedere di accedere alla nuova versione con il rating.

Le domande per il bando 2024 possono essere inviate **fino al 31 agosto 2024** con PEC all’indirizzo info@pec.aa.camcom.it

Il bando, i disciplinari di ISNART e la modulistica sono disponibili sul sito camerale nella sezione Bandi e al seguente link <https://www.aa.camcom.it/bandi/bando-certificazione-ospitalita-italiana-rating-2024>.

Ecco le strutture certificate suddivise per tipologia e provincia:

AGRITURISMI

AGRITURISMO CASCINA VICENTINI	ALFIANO NATTA	AL
RELAIS CASTELLO DI RAZZANO	ALFIANO NATTA	AL
AGRITURISMO CA' SAN SEBASTIANO	CAMINO	AL
AGRITURISMO CASCINA MERLANETTA	CASAL CERMELLI	AL
AGRITURISMO LA CA' NOVA	CELLA MONTE	AL
AGRITURISMO WHITE TAIL ORGANIC FARM	ORSARA BORMIDA	AL
AGRITURISMO CASCINA ADORNO	PONTI	AL
I CASTAGNONI COUNTRY RESORT E WELLNESS	ROSIGNANO MONFERRATO	AL
AGRITURISMO ALLE TRE COLLINE	ALBUGNANO	AT
AGRITURISMO CASA SERRA	ASTI	AT
AGRITURISMO DIMORA CORTESE	CASTAGNOLE DELLE LANZE	AT
AGRITURISMO BASTIAN	FONTANILE	AT
AGRITURISMO "MA CHE BEL CASTELLO"	MARANZANA	AT
AGRITURISMO CASCINA BRIC	MONCUCCO TORINESE	AT
AGRITURISMO MOON GARDEN	MONGARDINO	AT

Sedi

Alessandria (sede legale): via Vochieri, 58 - 15121 (AL)

Telefono: 0131 3131

Asti: Piazza Medici, 8 - 14100 (AT)

Telefono: 0141 535211

Sito web: www.aa.camcom.it

Pec: info@pec.aa.camcom.it

C.F.: e P.IVA: 02575140062

BED&BREAKFAST

VILLA TEA	FABBRICA CURONE	AL
ARCATELLA	CASORZO	AT

ALBERGHI

HOTEL ACQUI	ACQUI TERME	AL
HOTEL LONDRA	ALESSANDRIA	AL
HOTEL MONTEVERDE	BISTAGNO	AL
BUSINESS HOTEL	CASALE MONFERRATO	AL
VILLA SPARINA RESORT - ALBERGO L'OSTELLIERE	GAVI	AL
ALBERGO CORONA	NOVI LIGURE	AL
LA VILLA HOTEL	MOMBARUZZO	AT

RISTORANTI

RISTORANTE LA TECA	BISTAGNO	AL
RISTORANTE RAVIOLPUB	BORGHETTO DI BORBERA	AL
LOCANDA DELL'OLMO	BOSCO MARENGO	AL
RISTORANTE "LA ROCCA DI CAMAGNA"	CAMAGNA MONFERRATO	AL
RISTORANTE DEL SANTO BEVITORE	NOVI LIGURE	AL
RISTORANTE LA VOLPINA	OVADA	AL
VILLA SPARINA RESORT - RISTORANTE LA GALLINA	GAVI	AL
LA LOCANDA DEI NARCISI	POZZOLO FORMIGARO	AL
RISTORANTE CREA	SERRALUNGA DI CREA	AL
RISTORANTE ANNA GHISOLFI	TORTONA	AL
TRATTORIA PANORAMICA SARROC	VIGNALE MONFERRATO	AL
RISTORANTE CAMPANARO'	ASTI	AT
RISTORANTE FONS SALUTIS 4.0	CALOSSO	AT
RISTORANTE SAN MARCO	CANELLI	AT
RISTORANTE LA FIORAIA	CASTELLO DI ANNONE	AT
RISTORANTE CIOCCA	CASTELNUOVO DON BOSCO	AT
RISTORANTE GARIBALDI	CISTERNA D'ASTI	AT
RISTORANTE IL CASCINALENUOVO	ISOLA D'ASTI	AT
LOCANDA ANTICO RICETTO	PORTACOMARO	AT
TRATTORIA I BOLOGNA	ROCCHETTA TANARO	AT

Sedi

Alessandria (sede legale): via Vochieri, 58 - 15121 (AL)

Telefono: 0131 3131

Asti: Piazza Medici, 8 - 14100 (AT)

Telefono: 0141 535211

Sito web: www.aa.camcom.it

Pec: info@pec.aa.camcom.it

C.F.: e **P.IVA:** 02575140062

Inoltre, come già detto, il soddisfacimento dei requisiti definiti “green” ha consentito a n. 12 imprese di acquisire la distinzione aggiuntiva di struttura attenta alle tematiche della sostenibilità ambientale.

In questi contesti è stata apprezzata la particolare attenzione prestata, ad esempio, al possesso di una certificazione ambientale (Ecolabel), al monitoraggio del consumo energetico ed idrico con l’adozione di sistemi per la loro riduzione, all’uso di prodotti a basso potere inquinante, alla trasparente informazione al cliente di tutti i comportamenti virtuosi da tenere per contribuire a rendere ecosostenibile la struttura stessa e l’ambiente che la circonda, come previsto dagli specifici disciplinari di ISNART.

Ecco le imprese premiate come “Green”.

AGRITURISMO CASCINA VICENTINI	ALFIANO NATTA	AL
RELAIS CASTELLO DI RAZZANO	ALFIANO NATTA	AL
AGRITURISMO CA' SAN SEBASTIANO	CAMINO	AL
AGRITURISMO WHITE TAIL ORGANIC FARM	ORSARA BORMIDA	AL
AGRITURISMO CASA SERRA	ASTI	AT
B&B ARCATELLA	CASORZO	AT
AGRITURISMO DIMORA CORTESE	CASTAGNOLE DELLE LANZE	AT
AGRITURISMO BASTIAN	FONTANILE	AT
AGRITURISMO "MA CHE BEL CASTELLO"	MARANZANA	AT
LA VILLA HOTEL	MOMBARUZZO	AT
AGRITURISMO CASCINA BRIC	MONCUCCO TORINESE	AT
AGRITURISMO MOON GARDEN	MONGARDINO	AT

Sedi

Alessandria (sede legale): via Vochieri, 58 - 15121 (AL)

Telefono: 0131 3131

Asti: Piazza Medici, 8 - 14100 (AT)

Telefono: 0141 535211

Sito web: www.aa.camcom.it

Pec: info@pec.aa.camcom.it

C.F.: e P.IVA: 02575140062